

# LECCIÓN V

## Ciudadanía informada

### APRENDIZAJES ESPERADOS

Las y los estudiantes:	
Comprenderán la importancia de verificar la información que reciben en redes sociales y/o medios de comunicación.	1 <sup>ER</sup> 2 <sup>DO</sup> EM
Desarrollarán habilidades de verificación de información como investigar la fuente, comprobar afirmaciones y rastrear el contexto original de la información.	2 <sup>DO</sup> EM

### ADSCRIPCIÓN CURRICULAR

	<b>Plan de Formación Ciudadana</b>	<b>b)</b> Fomentar en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable, respetuosa, abierta y creativa.
	<b>Objetivo de Aprendizaje Transversal</b>	Tecnologías de la información <b>28)</b> buscar, acceder y evaluar la calidad y la pertinencia de la información de diversas fuentes virtuales.

### CONCEPTOS CLAVE

Contaminación de la información - Desinformación - Lectura lateral - Fuente de información - Afirmación - Contexto - Verificadores de información

## AYUDA MEMORIA

En la actualidad, uno de los retos que enfrentan las democracias es la proliferación de información no confiable en Internet y redes sociales, fenómeno que se denomina **contaminación de la información**. Esta se puede manifestar a través de información errónea, imágenes alteradas, interacciones creadas por *bots*, suplantación de identidad, entre otras expresiones.

Las personas, a diario, navegan por un ecosistema digital de información en el que cada vez es más difícil separar los hechos de la ficción, y reconocer qué información es falsa y cuál es veraz. El impacto de este fenómeno se ha visto reflejado en decisiones políticas, electorales y en la salud pública de los últimos años.

Las y los verificadores de información (o “*fact-checkers*”) son personas u organizaciones dedicadas a la comprobación de la veracidad de la información que se difunde en Internet. Cuentan con plataformas en las que presentan los resultados de sus investigaciones y así, ayudan a la ciudadanía a enfrentar esos desafíos vinculados a la desinformación. Más aún es importante que cada persona pueda contar con ciertas herramientas y habilidades propias para verificar la confiabilidad de la información en línea a diario.

Desde CIVIX, creemos que el desarrollo de habilidades de alfabetización digital, mediática e informacional efectivas puede tener un impacto real y duradero en el ejercicio de una ciudadanía informada, la cual es un principio fundamental de la democracia.

Para ello, fomentamos el aprendizaje de habilidades de verificación de información basadas en la **lectura lateral**, una estrategia eficaz y sencilla que consiste en “salir de la página” en la que se encuentra la información que queremos verificar y analizar lo que otros han dicho sobre la fuente o el tema que nos interesa<sup>11</sup>.

En este contexto, proponemos tres habilidades básicas de verificación de información:

**1. Buscar información sobre la fuente:** para identificar si la fuente que produce y/o difunde la información es confiable o no, el primer paso es verificar si se encuentran datos relevantes sobre ella en otro medio reconocido. Recomendamos ver si hay una página Wikipedia que trata de la fuente. Este portal puede ayudar a evaluar la reputación de la fuente, conocer sus intereses, perspectiva política, si es satírica, etc. En el caso de no encontrar información suficiente para juzgar la credibilidad de la fuente, se pueden aplicar otras habilidades para tomar una decisión.

**2. Verificar la afirmación:** en muchas ocasiones, la información que ronda por Internet y redes sociales no tiene una fuente identificable, pero existen técnicas

<sup>11</sup>. Para determinar la fiabilidad de una fuente o la veracidad de una afirmación en línea, no basta con seguir su instinto o examinar la información con atención (por ej. ver si tiene una “aparición profesional”, si hay faltas de ortografía, etc.). Estas estrategias de “lectura vertical” no están adaptadas al mundo digital actual, por lo que pueden llevar a conclusiones incorrectas.

efectivas para verificar las afirmaciones que se presentan, como la búsqueda de palabras claves de la noticia en un buscador (como Google, Bing o DuckDuckGo). Esto permite identificar si medios de comunicación reconocidos han reportado sobre el tema o si Verificadores de Información (*fact-checkers*) ya han determinado la veracidad de la información.

**3. Rastrear el contexto:** la información en línea se utiliza a menudo fuera de su contexto original (podemos pensar, por ejemplo, en las imágenes, las citas, etc.). Esta última habilidad consiste en rastrear información adicional sobre el contexto original en el que se publicó una noticia: identificar si la fecha de publicación es reciente, si las imágenes que la acompañan realmente corresponden a la noticia, o si son imágenes sacadas de su contexto original, entre otros.

## Propuesta didáctica

### PRIMER CICLO BÁSICO



*Nota:* Para el primer ciclo básico, se busca que las y los estudiantes comprendan la importancia de Internet en el día a día y el proceso constituyente, reflexionando sobre su complejidad y riesgos. Las actividades han sido diseñadas de tal manera que se pueden implementar sin conexión a internet.

### RECURSOS

- Presentación Lección 5
- Video de Democracia a la mano: “Fake news y desinformación”<sup>12</sup>
- Hojas blancas
- Lápices de colores

### INICIO



1. Inicie la lección destacando que Internet ofrece oportunidades para jugar, conectarse con amigos y amigas, y aprender, pero también implica riesgos, como ser engañados/as. Enseñe que en Internet circula información verdadera y falsa, por lo que no podemos confiar en todo lo que encontramos. Muestre el video “Fake news y desinformación”.
2. Divida al curso en grupos de entre 4 y 6 personas y pídale que dibujen en común los beneficios y peligros de Internet.
3. Solicite a cada grupo que presenten sus dibujos. Es fundamental que las y los estudiantes comprendan las ventajas y desventajas de Internet, así como que las

<sup>12</sup>. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=G29kYRBriPk>

interacciones en redes sociales y otras plataformas son igual de reales que las que realizan en la casa o en la escuela, por lo que debemos actuar con el mismo cuidado e integridad

## DESARROLLO



Con el fin de que las y los estudiantes comprendan que la intuición no es suficiente para confiar en lo que ven en internet realice la siguiente actividad.

### *¿Verdadero o falso? (20 minutos)*

1. Use la Presentación Lección 5 para mostrar ejemplos de noticias y pida a las y los estudiantes que adivinen si se trata de noticias verdaderas o falsas.
2. Explique que la intuición no es suficiente para conocer si una noticia es real, por lo que es importante cuestionar la información que vemos e investigar su veracidad antes de compartirla. A veces, las noticias pueden parecer divertidas o alarmantes según sus titulares, por lo que es importante no quedarse solo con la portada e investigar más allá.
3. Solicite a las y los estudiantes que dibujen o escriban buenas prácticas para verificar información en línea, por ejemplo, pedirle a alguien mayor que les ayude a corroborar información en otros lugares o no compartir información que no ha sido verificada.
4. Seleccione a algunas/os estudiantes para que expongan sus buenas prácticas y coméntelas con el curso.

Con el fin que entiendan porqué hay que tener cuidado al revisar información política en línea, realice la siguiente actividad:

### *Proceso constituyente (35 minutos)*

1. Explique que todas las elecciones políticas, incluyendo el proceso constituyente, cuentan con información entregada por partidarios de las distintas opciones, por lo que siempre es importante contrastar los datos que nos presentan. En los últimos años han aumentado las noticias falsas vinculadas a política, por lo que es clave cuestionar la información que circula en Internet, especialmente si viene de una fuente desconocida. Puede apoyarse en la Presentación Lección 5.
2. Divida al curso en grupos y pídale que creen un diálogo teatral para presentar ante el curso, escogiendo uno de los siguientes escenarios:

**Escenario 1:** En el grupo de WhatsApp familiar llegó una noticia que dice que las y los niños tendrán derecho a comer galletas ilimitadamente con la nueva Constitución. ¿Cómo puedo saber si la información que veo en internet es cierta?

**Escenario 2:** Mi mejor amiga/o me envió un video que explica que la nueva Constitución obligará a todos los niños y niñas a comer papas fritas los lunes. ¿A quién puedo acudir para verificar información?

**Escenario 3:** En el chat de un videojuego, el usuario Manzanita123 me dijo que la nueva Constitución protege los derechos de las niñas y los niños. ¿Cómo puedo saber si la información es cierta?

3. Solicite a cada grupo que represente el escenario que trabajaron.

## CIERRE



1. Finalice la sesión reflexionando con todo el curso sobre los efectos de la desinformación en procesos electorales, como la votación del plebiscito constitucional. Puede utilizar las siguientes preguntas:
  - a. ¿Creen que las noticias falsas pueden influir en la decisión que tomen las personas al ir a votar?
  - b. ¿Cómo podemos apoyar a nuestro círculo cercano para que revise la información que ve en línea antes de votar?
  - c. ¿Por qué es importante informarse para votar?
2. Refuerce a las y los estudiantes que no compartan información que no haya sido verificada y que soliciten apoyo de personas adultas para ello. Es importante que comprendan que las noticias falsas pueden afectar el resultado de una elección, por lo que todas y todos debemos contribuir a que la votación sea informada.

### *Para complementar: Álbum de recortes de las elecciones*

Solicite al curso que confeccionen un álbum de recortes con las noticias del proceso constituyente y del plebiscito. Esto les ayudará a entender la importancia del proceso electoral y a comprender el rol del periodismo en la democracia, a la vez que fomenta la lectura crítica de medios para tomar decisiones informadas. Las y los estudiantes deberán investigar sobre las posturas de las distintas fuentes de información, observar y evaluar la neutralidad con la que los medios de comunicación difunden información sobre la contienda electoral, entre otras.

## SEGUNDO CICLO BÁSICO

## ENSEÑANZA MEDIA



*Nota:* En el caso de que su establecimiento no cuente con internet para ejercitar las técnicas de verificación propuestas en esta lección, puede utilizar las presentaciones (creadas en el marco de nuestro programa CTRL-F) disponibles en la sección “Recursos” de [www.votoestudiantil.cl](http://www.votoestudiantil.cl), Lección V, Herramientas.

## RECURSOS

- Presentación Lección 5
- Video “CIVIX Explica: Contaminación de la información”<sup>13</sup>
- Recurso de gamificación: “Desenmascarados”<sup>14</sup>
- Video “Habilidades de verificación de información”<sup>15</sup>

## INICIO



1. Explique el objetivo de la lección y señale que todas las personas tienen el derecho y deber de informarse antes de tomar cualquier decisión importante.
2. Presente el video “CIVIX Explica: contaminación de la información”.
3. Pida al curso que juegue “Desenmascarados”, juego creado por CIVIX en donde las y los estudiantes deberán decidir, utilizando su intuición, si las noticias que se presentan son verdaderas o falsas.
4. Inicie una discusión preguntando a las y los estudiantes: ¿Creen que la intuición es suficiente para decidir si una noticia es verdadera o es falsa?
5. Explique que, durante la sesión, practicarán habilidades básicas de verificación de información.

## DESARROLLO



Con el fin de que desarrollen habilidades de verificación de información, divida al curso en grupos de entre 4 y 6 personas y realice las siguientes actividades.

<sup>13</sup>. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=EirLUDOFZGo&ab\\_channel=CIVIXChile](https://www.youtube.com/watch?v=EirLUDOFZGo&ab_channel=CIVIXChile)

<sup>14</sup>. Disponible en versión para segundo ciclo básico: (<https://wordwall.net/es/resource/52790134/desenmascarados-segundo-ciclo-b%a1sico>) enseñanza media: (<https://wordwall.net/es/resource/52018497/desenmascarados-ense%b1anza-media>)

<sup>15</sup>. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=5vUjEnEiBg&ab\\_channel=CIVIXChile](https://www.youtube.com/watch?v=5vUjEnEiBg&ab_channel=CIVIXChile)



### **Investigar la fuente (20 minutos)**

1. Explique a los y las estudiantes que existen habilidades para verificar información en internet. Revise con el curso cómo la lectura lateral permite contrastar de mejor manera la información presentada. Para ello, apóyese en la Presentación de la Lección 5.
2. Enseñe el video “Habilidades de verificación de la información” para contextualizar lo que verán en la clase.
3. Ejercite con las y los estudiantes la técnica de “Wikipedia”. Asegúrese que el curso comprenda que el objetivo es analizar la confiabilidad de una fuente de información, a partir de una pequeña investigación en otros medios (en este caso Wikipedia), que nos entregue más información sobre la fuente consultada. Puede emplear el siguiente ejemplo: “Perdió la mitad de su cráneo por consumir bebidas energéticas”<sup>16</sup>.
4. Muestre el siguiente video “Consejo Constitucional anuncia que las leyes obedecerán lo que manda la ONU”<sup>17</sup> y solicite al curso que se dividan en grupos.
5. Después de ver el video y de identificar que la fuente es Viva Chile, solicite al curso que la busquen en internet usando la técnica de Wikipedia y respondan las siguientes preguntas:
  - a. ¿Encontraron información del canal Viva Chile? Si no encontraron ¿cómo pueden saber más?
  - b. ¿Les parece una fuente confiable?
6. Realice un plenario resaltando la importancia de usar fuentes confiables y de contrastar la información que revisan en línea.

### **Verificación de afirmaciones (20 minutos)**

1. Explique al curso la diferencia entre opinión y afirmación, destacando que las afirmaciones pueden ser investigadas. Muchas fuentes usan afirmaciones de manera engañosa para presentar opiniones como hechos objetivos. Diferenciar entre afirmaciones basadas en hechos y afirmaciones basadas en opiniones facilitará una mejor comprensión de la información que encuentran en línea. Apóyese en la Presentación de la Lección 5.
2. Ejercite con las y los estudiantes la técnica de “Búsqueda de palabras clave” en Google para verificar afirmaciones. Solicite al curso que entreguen una afirmación que les interese investigar en base a lo que han visto en las noticias o en las redes o sugiera una (ej.: “Australia es más ancha que la Luna” o “Venus es el único planeta que gira en el sentido de las agujas del reloj”). Proyecte la búsqueda paso a paso.

<sup>16</sup>. Disponible en: <https://www.elnueve.com/perdio-la-mitad-de-su-cabeza-por-tomar-demasiadas-bebidas-energeticas>

<sup>17</sup>. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=dz5sQqETvQY>

3. En los grupos formados, solicite que busquen las afirmaciones que aparecen en el video “Consejo Constitucional anuncia que las leyes obedecerán lo que manda la ONU”. Luego, solicite que contesten las siguientes preguntas:
  - a. ¿Se trata de una noticia falsa o verdadera? ¿Cómo lo definieron?
  - b. ¿Encontraron afirmaciones similares en otras fuentes?
  - c. ¿Cuál creen que es el objetivo del video?
4. Solicite al curso que discutan acerca de las siguientes preguntas:
  - a. ¿Qué precauciones debieran tener al compartir una afirmación basada en opiniones y una afirmación basada en hechos?
  - b. ¿Cuáles son las consecuencias de que una opinión sea presentada como un hecho?

### **Rastrear el contexto original (20 minutos)**

1. Explique al curso que el contexto también puede ser usado para desinformar: una noticia puede usar imágenes de otros lugares para causar impacto, o publicarse como reciente cuando corresponde a una imagen de otro momento.
2. Ejercite con las y los estudiantes la técnica “Búsqueda inversa de imágenes”. Puede usar el siguiente ejemplo: “¿Snoop Dogg? del Colo”<sup>18</sup>
3. En los grupos antes formados, solicite a las y los estudiantes que realicen una búsqueda inversa de imágenes, usando una captura de pantalla del video “Consejo Constitucional anuncia que las leyes obedecerán lo que manda la ONU”. Para ello, pueden usar un buscador de imágenes como Google Images o TinEye. Luego, solicite que contesten las siguientes preguntas:
  - a. ¿Qué información extra les entregó el contexto?
  - b. ¿Les ayudó a comprobar la información del video?

### **CIERRE**



1. Realice las siguientes preguntas a sus estudiantes sobre las técnicas empleadas durante la clase:
  - a. ¿Se sorprendieron con las conclusiones obtenidas?
  - b. ¿Por qué creen que la intuición no es suficiente para identificar información falsa que circula en Internet y en redes sociales?
  - c. ¿Sienten que tienen habilidades para identificar información falsa en línea?
  - d. ¿Cómo puedo contribuir a combatir la desinformación en mi entorno cercano?
2. Anime a las y los estudiantes a investigar sobre sitios de verificación de hechos (fact-checking) como fastcheck.cl o factchecking.cl

<sup>18</sup>. Disponible en: <https://www.instagram.com/p/CjdKU1sN93D/?hl=es>

3. Para finalizar, reflexione con el curso sobre los efectos que tiene la desinformación en procesos electorales. Las siguientes preguntas pueden orientar la discusión final:
- ¿Creen que una noticia falsa podría influir en el resultado final del plebiscito ratificatorio? ¿De qué manera?
  - ¿Conocen casos concretos en los que las noticias falsas han influido en la opinión pública sobre un tema específico?

### ***Para complementar: Las noticias falsas en la Convención Constitucional y en el Consejo Constitucional***

Puede proyectar la noticia<sup>19</sup> o entregar copias al curso.

Reflexionen acerca de esta noticia elaborada por FastCheck CL, el principal medio de verificación de información que existe en el país. Puede orientar la discusión con las siguientes preguntas:

- ¿Qué rol juegan las noticias falsas en las elecciones?
- ¿Creen que afectó los resultados del plebiscito anterior? ¿Creen que pueda afectar al plebiscito de diciembre del 2023?
- ¿Cómo se rompe con la propagación de noticias falsas?

<sup>19</sup>. Disponible en: <https://www.fastcheck.cl/2023/09/04/convencion-vs-consejo-el-nuevo-proceso-tiene-un-836-menos-desinformacion-que-el-anterior/>